



## Protocole sanitaire - health protocol

### COVID-19

**Le passe sanitaire ou vaccinal n' est plus obligatoire pour séjourner à l'hôtel et prendre les repas au restaurant.**

**Health or Vaccination pass is no longer compulsory to stay in the hotel or to take a meal in our restaurant**



**Notre engagement** Our commitment :

Le déclenchement immédiat de la procédure à suivre dans le cas d'une manifestation des premiers symptômes du COVID-19, comprenant l'isolement du client ou du collaborateur.

Immediate initiation of the procedure to be followed in the event of the first symptoms of VIDOC-19

**Respect des gestes barrières** Respect for barrier gestures :

Limitation des contacts physiques et la distanciation sont toujours recommandées

Limitation of physical contacts and distance between customers are still recommended

# Votre séjour

## Avant le séjour

Envoi d'un email de préparation des séjours, quelques jours avant l'arrivée, pour présenter les conditions d'accueil liées au Covid-19. Chaque client sera informé en amont de son séjour. Ses demandes et exigences seront traitées dans la limite des contraintes sanitaires

## À l'arrivée

### Présentation d'un pass vaccinal

Respect de la distanciation physique entre le client et le personnel d'accueil avec une vitre en plexiglass sur le desk de réception et un marquage au sol pour une circulation adaptée

Du gel hydroalcoolique est mis à disposition à l'entrée de l'hôtel et dans les espaces communs

Check-in : 16h00

## Pendant le séjour

Par mesure de sécurité et pour la protection sanitaire des clients, il n'y aura pas d'entrée en chambre en présence du client, le ménage de la chambre sera assuré avec l'accord du client. Si le client refuse que sa chambre soit nettoyée pendant son séjour, il pourra se procurer le linge de toilette auprès de l'équipe de réception

Affichage des informations et recommandations dans les espaces communs

Diminution du nombre d'assises au restaurant selon la jauge recommandée par les autorités publiques de la santé

Application du protocole de nettoyage de la chambre dans le respect des procédures et usage des produits adaptés mis en place (désinfection, lavage des mains rigoureux et répétitif du personnel, ordre spécifique de passage pour assurer une désinfection optimale...

Dès l'entrée dans le restaurant, mise à disposition d'un gel hydro alcoolique, le port du masque est obligatoire jusqu' à l'installation à la table.

Le petit-déjeuner est préparé dans le respect des normes d'hygiène en vigueur et adapté aux contraintes sanitaires.

Augmentation de la fréquence quotidienne de nettoyage de toutes les installations communes au moyen de désinfectant & aération naturelle des espaces communs au minimum 2 fois par jour

Privatisation du hammam, une mise à disposition d'un produit désinfectant ou des lingettes désinfectantes pour nettoyer les appareils et les accessoires en salle de fitness.

Les bains de soleil sont distancés et installés, pour une partie, autour de la piscine, l'autre partie étant installée dans le vaste jardin qui entoure la piscine, les créneaux horaires d'ouverture des piscines peuvent être modulés pour permettre la désinfection des bains de soleil et des plages.

## Au départ

**Check-out : 11h00**

Mise à disposition d'une corbeille pour déposer la carte magnétique de la chambre, une désinfection de la carte magnétique est assurée avant chaque nouvel usage

Pour limiter le nombre de contacts en réception, nous recommandons le règlement du séjour par carte bancaire, dont le terminal est désinfecté à chaque utilisation.

Envoi de la facture de votre séjour par email, priorité donnée aux règlements sans contact

# Your stay

## Prior to the stay

Sending of an email to prepare the stay, a few days before arrival, to present the conditions of reception related to the Covid-19. Each customer will be informed before his stay. His requests and requirements will be treated within the limits of the sanitary constraints.

## On arrival

Presentation of the vaccination pass

Respect of the physical distance between the customer and the reception staff with a plexiglass window on the reception desk and floor markings for adapted circulation

Hydroalcoholic gel is available at the entrance of the hotel and in the common areas

Check-in: 4:00 pm

## During the stay

For security reasons and for the health protection of the clients, there will be no entry in the room in the presence of the client, the cleaning of the room will be done with the agreement of the client. If the client refuses to have his room cleaned during his stay, he can get the bathroom linen from the reception team.

Display of information and recommendations in common areas.

Reduction of the number of seats in the restaurant according to the recommendations of the public health authorities.

Application of the rooms cleaning protocol in compliance with the procedures and use of the appropriate products put in place (disinfection, rigorous and repetitive hand washing of staff, specific order of passage to ensure optimal disinfection, etc..

As soon as you enter the restaurant, a hydro-alcoholic gel is made available and you must wear a mask until you settle down at the table. Individual menu holders are replaced by slates, single-use menus.

Breakfast is prepared in compliance with current hygiene standards and adapted to sanitary constraints

Increase the daily frequency of cleaning of all common facilities with disinfectant & natural ventilation of common areas at least twice a day

Privatization of the hammam

Available to customers: a disinfectant product or disinfecting wipes to clean the equipment and accessories in the fitness room.

The sunbeds are spaced apart and are partly installed around the swimming pool and partly in the large garden surrounding the pool. The opening times of the pools can be modulated to allow disinfection of the sunbathing areas and beaches.

## On departure

**Check-out: 11:00 am** - Provision of a box to deposit the room magnetic card in the room, a disinfection of the magnetic card is ensured before each new use.

To limit the number of contacts at the reception desk, we recommend paying for your stay by credit card, whose terminal is disinfected each time you use it.

Sending the bill for your stay by email, priority given to contactless payments.